

# PROGRAM LOJALNOSTI

Dragi kupci,

U znak zahvalnosti za vašu vernost od 01.07.2024. uvodimo program lojalnosti kako bi tokom cele godine znali da ste kod nas cenjeni.

**MOJA KUHINJICA** je za svoje verne korisnike kreirala jedinstveni program lojalnosti koji podrazumeva kreativno osmišljen kocept sakupljanja bodova, kao i sistem nagradjivanja.

Poeni se sakupljaju jednostavno prilikom svake kupovine, a mogu se iskoristiti za kupovinu odredjenih proizvode iz nase ponude za samo jedan dinar.

**ISKORISTITE PRILIKU I OSVOJITE JELO DANA, DORUČAK, SLATKIŠ ILI PIĆE ZA SAMO 1 DINAR!**

## Mehanizam:

1. **Registracija** - Kupac moze da se registruje skeniranjem QR koda u objektu Moja kuhinjica ili na **linku 1dinar.rs** unosom broja telefona. Korisniku stiže verifikacioni kod putem SMS nakon čega se uspešno registruje i dobija svoj Lični nalog.
2. **Lični nalog** sadrži bar kod, ukupan broj bodova kao i ponudu Moja kuhinjica za 1 dinar
3. Prilikom svake kupovine potrebno je da kasir očita bar kod i automatski će vam biti dodeljeni bodovi. Na svakih potrošenih 20 dinara kupac ostvaruje 1 bod.
4. **Sakupljeni bodovi** se mogu iskoristiti za kupovinu odredjenih proizvoda iz naše ponude za samo 1 dinar. Proizvode za 1 dinar koje smo pripremili kao i potreban broj bodova možete videti na svom Ličnom nalogu.
5. Bodovi se sakupljaju u toku kalendarskog kvartala i na kraju svakog kvartala se nuliraju. Neiskorisćeni bodovi se ne mogu prebaciti u sledeći kvartal.
6. Kupac u svakom trenutku na Ličnom nalogu ima uvid u broj osvojenih i utrošenih bodova, kao i istoriju svojih kupovina.

## **Gde možete koristiti pogodnosti Programa lojalnosti?**

MOJA KUHINJICA – Nusiceva 21, Beograd

MOJA KUHINJICA – Kneza Milosa 25, Beograd

MOJA KUHINJICA – Kraljice Marije 12

MOJA KUHINJICA – Hajduk Veljkov venac 2, Beograd

MOJA KUHINJICA – Bulevar Mihajla Pupina 165, Novi Beograd

Moja kuhinjica zadržava pravo da izmeni pragove koji su definisani kao I ponudu za 1 dinar uz blagovremeno obaveštavanje korisnika o izmenama.

Ponuda vazi od 01.07.2024.

Za sva dodatna pitanja, možete nam se obratiti na broj +38160/688-51-71

Upisivanjem broja telefona, dajete pristanak da Vam Moja kuhinjica putem SMS-a i Viber poruka neposredno šalje promotivna obaveštenja, obaveštava o pogodnostima, ponudama i popustima, priprema i šalje redovne i prilagođene ponude, kao i da vrši profilisanje, odnosno da beleži podatke o Vašim pojedinačnim kupovinama, (npr. o proizvodima, cenama, datumu kupovine, načinu plaćanja i pogodnostima koje su bile iskorišćene prilikom kupovine), a sve u svrhu korišćenja pogodnosti programa lojalnosti i oblikovanja ponuda, te za proučavanje navika kupaca, za povećanje zadovoljstva kupaca, rešavanje reklamacija i drugo.